

プライバシーポリシー

株式会社 Erva（以下、「当社」といいます。）は、本ウェブサイト上で提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）における、ユーザーの個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定めます。

個人情報

「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報及び容貌、指紋、声紋にかかるデータ、及び健康保険証の保険者番号などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報（個人識別情報）を指します。

個人情報の取得・利用

本ウェブサイトでは、お問い合わせ時に、お名前、e-mail アドレス、電話番号等の個人情報をご登録いただく場合がございますが、これらの個人情報はご提供いただく際の目的以外では利用いたしません。

不正な手段によりお客様の同意を得ることなしに個人情報（住所、氏名、年齢、電話番号等）を収集することはいたしません。

また個人情報の取得、利用にあたっては、その利用目的を特定し、目的以外の使用はいたしません。

個人情報を収集・利用する目的

当社が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

- ・当社サービスの提供・運営のため
- ・ユーザーからのお問い合わせに回答するため（本人確認を行うことを含む）
- ・メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
- ・利用規約に違反したユーザーや、不正・不当な目的でサービスを利用しようとするユーザーの特定をし、ご利用をお断りするため
- ・上記の利用目的に付随する目的

個人情報の第三者提供

当社は、業務上お客さまよりお預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示いたしません。

- ・お客さまの同意がある場合
- ・お客さまが希望されるサービスを行なうために当社が業務を委託する業者に対して開示する場合

- ・法令に基づき開示することが必要である場合

個人情報の管理

個人情報は厳重に管理します。

お客様の個人情報の漏洩等に対しては、不正アクセス対策、情報の紛失、誤用等の適切な安全対策をいたします。

プライバシーポリシーの変更

本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、ユーザーに通知することなく、変更することができるものとします。

当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。